

Isabelle GILLET

Cabinet HEMISPHERES
à Bruxelles et en ligne
hemispheres@mail.com



**Anthropologue systémicienne, Psychotraumatologue
Agrégée AESS en communication, trilingue FR/EN/PT
Coach certifiée en neurosciences et en transculturel**

Thérapie • Coaching • Formation • Facilitation • Supervision

*26 ans d'expérience et de formation continue à votre service
en soutien psychologique, méthodologique, et stratégique*

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

04/2015 – aujourd'hui : Cabinet HEMISPHERES, Bruxelles

• **Thérapeute narrative et transculturelle & Superviseuse :**

Accompagnement polyvalent d'expatriés, hauts potentiels, migrants, victimes de traumatismes. Supervision de coachs et d'équipes pluridisciplinaires ou multiculturelles. Animation de groupes de parole et d'ateliers d'écriture thérapeutique. Formatrice et consultante dans les secteurs Santé mentale, Social, Éducation, Citoyenneté, Interculturel, RH, ONG, Défense, Diplomatie. Membre des réseaux professionnels PsyExpat, ExpatPro, Héliccoach Premium International, ICF Belgium, Japan Intercultural Institute, Soignants dans le Monde.

11/2001 – 04/2015 : NATO Support Activity / USAG Benelux

• **Program Analyst (méthodologue et intervenante) au Service psychosocial et de prévention :**

Soutien aux familles expatriées. Appui méthodologique aux 5 intervenants professionnels. Responsable (4 ans) du programme AFAP de qualité de vie au travail pour militaires, diplomates, staff civil. Formatrice et superviseuse des volontaires, en anglais. Responsable (2 ans) du marketing à profit social/CRM pour la Direction du Bien-Être et de la Famille. Assistante (2 ans) en Relations Publiques pour les campagnes d'information aux communautés US et BE.

• **Management Analyst au Bureau des plans, analyses stratégiques et intégration :**

Création et conduite (2 ans) d'un programme complet de formation aux *Leadership Soft Skills* pour les managers des 3 implantations du Benelux. Suivi (6 ans) de la systémique organisationnelle, de la satisfaction des usagers, et des besoins du personnel. Assesseur pour divers programmes américains d'évaluation de la qualité des services.

12/1998 – 10/2001 : Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation du Luxembourg belge & EURES PED (BE/FR/GDL)

• **Chargée de mission EURES au CSEF :**

Projet transfrontalier de gestion prévisionnelle de l'emploi. Enquêtes en entreprises. Entretiens approfondis avec les stagiaires du Parcours d'Insertion. Rapport au FOREM et aux partenaires sociaux belges, français et luxembourgeois.

• **Secrétaire de la Commission Emploi-Formation-Enseignement :**

Conduite des réunions, rédaction des PV, suivi des actions de terrain avec les opérateurs de formation initiale et continue.

05/1997 – 12/1998 : Comité de Concertation Alcool-Drogues de la Communauté française & CEPS Madrid/OEDT Lisbonne

• **Chargée de mission pour l'Observatoire européen des drogues et des toxicomanies :**

Plateforme Web de collecte des protocoles et d'évaluation des actions de réduction de la demande. Travail de terrain dans les institutions belges de première ligne. Formation *in situ* des experts REITOX dans les 15 États membres de l'UE.

• **Chargée de communication pour l'Hôpital psychiatrique de jour La Clé :**

Organisation et promotion de la II^e Journée d'Étude du CCAD sur les Assuétudes. Coordination des orateurs scientifiques.

01/1996 – 06/1996 : Université de Liège, Faculté de Médecine

• **Assistante de recherche à la Cellule Drogue ULg :**

Co-auteure avec les Universités de Leuven et de Gand d'un état de l'art en prévention toxicomanie en Belgique et dans les pays limitrophes. Rapport d'étude préparé pour les SSTC du Premier Ministre et présenté au Congrès Drogues 2000.

• **Assistante de direction à l'Hôpital psychiatrique de jour La Clé :**

Rapports d'anamnèse/de sortie, participation aux activités thérapeutiques, accueil téléphonique des patients et familles.

DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

2022	Brain, Mind, and Culture Masterclass & Certification (Japan Intercultural Institute)
2020-2021	Certificat interuniversitaire en Victimologie et Psychotraumatologie (ULB/UMons, grande distinction) + 100h de modules complémentaires (Education & Famille/UMons/Formations Psy). Mémoire : <i>De l'emprise au lâcher-prise : se reconstruire, un parcours d'ambivalence et de résilience – Thérapie narrative, existentielle et transculturelle d'une victime de traumatisme secondaire.</i>
2016-2018	Coach certifiée en Accompagnement des Hauts Potentiels Intellectuels (CETI + CVIM/HPI Talents)
2013-2016	Coach certifiée en Approche Neurocognitive et Comportementale, niveaux I & II (INC Belux)
2010-2011	CES Leadership Training, 5 semaines aux USA + DAP Talent Management Program, 9 semaines aux USA
1994-1995	Agrégation AESS en Communication (ULiège, distinction) avec Teacher Training en Angleterre (ERASMUS à la Worcester University et pratique pédagogique à la Bishop Perowne Church of England High School)
1990-1994	Master en Anthropologie (ULiège, grande distinction) avec spécialisation de terrain en Santé mentale (Hôpital de jour psychiatrique universitaire La Clé). Mémoire : <i>Entre communication pathologique et communication thérapeutique – Approche ethnographique d'un hôpital de jour psychiatrique.</i>

FORMATION CONTINUE DEPUIS 1995

Thérapie : Thérapie narrative (ULG, EDP, CEDS, PRISME, LEEP, Baobab, MECO), Thérapie cognitivo-comportementale (INC), Thérapie brève orientée solutions (PRISME, CFSSMO), Thérapie systémique et objets flottants (ULG, CERSSO, Village Systémique), Thérapie d'acceptation et d'engagement (CEDS, CETI), Thérapie existentielle et spirituelle (PRISME, Narration), Ethnopsychiatrie (CEDS, LEEP), Santé des migrants (C&S), Exil-Trauma-Résilience (ODISEE), Compétences transculturelles (UNIA), Technique de l'Entretien motivationnel (CEDS), 100 Outils de Psychoéducation (PE), Les Octofun en thérapie (PE), Estime de soi (EPE, EdD, MFS, Ressources), Prévention de la radicalisation (USAG, Synergie, CFS, PRECOBIAS), Contre-manipulation (EPE), Anti-terrorisme et Anti-espionnage (USAG), Animer un atelier d'écriture thérapeutique (Narration, Maison du Livre/Anthropoésie, HE Vinci, CESEP/KALAME).

Coaching : Attitude Coach (CEDS), Groupe de Certification ICF + Supervision (PRD), Coaching de motivation (CEDS), Team Coaching & Executive Mentoring (USAMSC), Modèle de la Spirale dynamique (Egg3, LIBREX), Roue de Hudson (LCA), Gestion des modes mentaux niveaux I & II (INC), Crisis Communication (USAG), Project Management Professional (PMP), Intelligence collective systémique et Management participatif (LEEP), Psychologie positive (LEEP, CETI, PEPS), Se protéger comme intervenant (PRISME), Accompagner sans s'épuiser (LEEP), Sophrologie (BeHappyZ), Facilitation visuelle (SMART), Écriture créative en formation (LEEP), Conte en animation (LEEP), Intuition & Remote Viewing (IRIS), Auto-Hypnose (LEEP), Métaphores (PRISME), Animer un groupe avec les intelligences multiples (LEEP), Jeux-Cadres de Thiagi niveaux I & II (CFS).

ATOUS SPÉCIFIQUES

Compétences transversales : andragogie, profilage, facilitation, dynamique de groupe, *soft skills*, gestion de crises.

Modalités d'intervention : Systémique, Ethnopsychiatrie, Approche neurocognitive et comportementale, Pratiques narratives, Créativité symbolique, Entretien motivationnel, Orientation solution, Métacognition, Décentration, ACT.

Domaines d'expertise : identités et transculturalité, migration et expatriation, mobilité internationale et transitions professionnelles, trauma vicariant et organisationnel, haut potentiel et estime de soi, burn-out et résilience, biais cognitifs et pensée critique, emprise relationnelle et idéologique, prévention radicalisation et contre-manipulation.

Langues : français langue maternelle, parfaite bilingue anglais, portugais courant (niveau 6), bases en néerlandais.

Informatique : Word, PowerPoint, E-mail, Internet, Facebook, LinkedIn, Zoom...

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

- Lauréate du concours fédéral SELOR « Expert en gestion civile des crises » pour le Min. des Aff. Étrangères, 2020-2022.
- Auteure de l'article "Accompagner aux antipodes... géographiques, culturels, sémantiques et cognitifs - Aller plus loin en thérapie transculturelle avec la créativité symbolique", in: DRWESKI, P., PRADILLON, G., LEFÈVRE, A. (dir.), *Le patient expatrié, son psy et le pays d'origine. Un lien entre ruptures et continuité.* Paris : Réseau PsyExpat, 2020.